



INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1
Código: MC-I04-F01
Versión: 06 Fecha
Actualización:
05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN DE ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO.	Clase de Proceso:	
Lider del Proceso:	JEFE OFICINA DE ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO		
Nombre del Indicador:	GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO.		
Tipo:	EFECTIVIDAD		
Objetivo del Indicador:	Medir el grado de satisfacción de los usuarios, por los servicios prestados en la oficina de admisiones, registro y control académico.		
Forma de Cálculo del Indicador:	Porcentaje de satisfacción por el servicio prestado.		
Interpretación del Indicador:			
Rango de Gestión:			
Meta:	85%		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:			
Fuente de la Información (Origen de los datos):	OFICINA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		
Consideraciones Adicionales:	La fuente de la información es el informe semestral de satisfacción de usuario elaborado por la O.D.I.		

COMITÉ OPERATIVO DE CALIDAD		HUGO ERNESTO VARGAS ACOSTA	
Elaboró		Aprobó	
2014-07-09		2014-07-09	
Fecha		Fecha	